



R O M Ȃ N I A

**CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI**

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

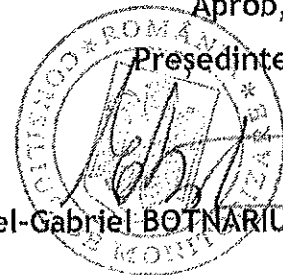
Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;

e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. B9A1 11.07.2016

Aprob,

Președinte



Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial „Anastasia”, mun.
Craiova, jud. Dolj

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate la Casa de Tip Familial „Anastasia”, mun. Craiova, jud. Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități*, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei
- II. Constatările rezultate din vizita efectuată
- III. Recomandări



I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 73/14.06.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare, în data de 21.06.2022, la Casa de Tip Familial „Anastasia”, mun. Craiova, jud. Dolj (denumită în continuare și „CTF „Anastasia” și „casa”).

Din echipa de vizitare au făcut parte Ionescu Gloria-Elena - inspector de monitorizare din cadrul Consiliului de Monitorizare, coordonator al echipei de vizitare, Ion Camelia - expert independent și Lazăr Laurențiu-Emil - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

1. Descrierea serviciului social

Potrivit materialului de prezentare, misiunea CTF „Anastasia” este „asigurarea accesului copilului cu handicap/dizabilități, lipsit temporar sau definitiv de ocrotirea părinților săi și pentru care s-a instituit o măsură de protecție specială, la servicii specializate de găzduire, îngrijire, reabilitare, educație și pregătire în vederea reîntegrării sau integrării familiale și integrării/includerii sociale”. Casa își desfășoară activitatea în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și are o capacitate de 12 locuri.

Activitatea CTF „Anastasia” se desfășoară în baza licenței de funcționare seria LF nr. 0001045, eliberată de Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adoptii pe o perioadă de 5 ani (30.06.2020-29.06.2025).

CTF „Anastasia” deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

Structura de personal cuprinde 21 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care sunt ocupate efectiv 18 și 3 posturi sunt vacante sau temporar vacante, după cum urmează:

DENUMIRE FUNCȚIE	NUMĂR TOTAL DE POSTURI	NUMĂR POSTURI VACANTE
Șef centru	1	0
Medic de specialitate	1	0
Psiholog	1	1 temporar vacant (concediu fără salariu)

Asistent medical calificat	5	1 temporar vacant (titularul ocupă postul de conducere)
Instructor educație	10	0
Educator	1	0
Muncitor calificat	2	1
TOTAL	21	3

CTF „Anastasia” funcționează într-o clădire cu regim de înălțime S+P+1+M. Spațiile de cazare, camera de zi, sala de mese, camera de activități, bucătăria și birourile se află la parter și la primul etaj al clădirii, în camera de la subsol funcționează spălătoria casei, iar în mansardă sunt depozitate obiecte de cazarmament și obiecte destinate casării.

Cazarea copiilor este realizată în 4 dormitoare cu o capacitate de 3 locuri.

2. Beneficiarii

La data efectuării vizitei de monitorizare în CTF „Anastasia” se aflau 9 copii și tineri cu dizabilități, încadrați în grad de handicap, după cum urmează:

TOTAL BENEFICIARI = 9

Fete = 3

Băieți = 6

Vârsta	Nr. beneficiari gen feminin	Nr. beneficiari gen masculin	Total nr. beneficiari
0-5	0	0	0
6-10	0	0	0
11-15	2	1	3
16-18	1	4	5
Peste 18 ani	0	1	1



Astfel cum reiese din situația prezentată anterior, în CTF „Anastasia” beneficiază de servicii sociale un tânăr care a împlinit vârsta de 18 ani și care la data efectuării vizitei de monitorizare continua studiile la un liceu tehnologic.

În ceea ce privește încadrarea în grad de handicap a beneficiarilor:

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu/ușor
Nr. Beneficiari	0	0	0	9

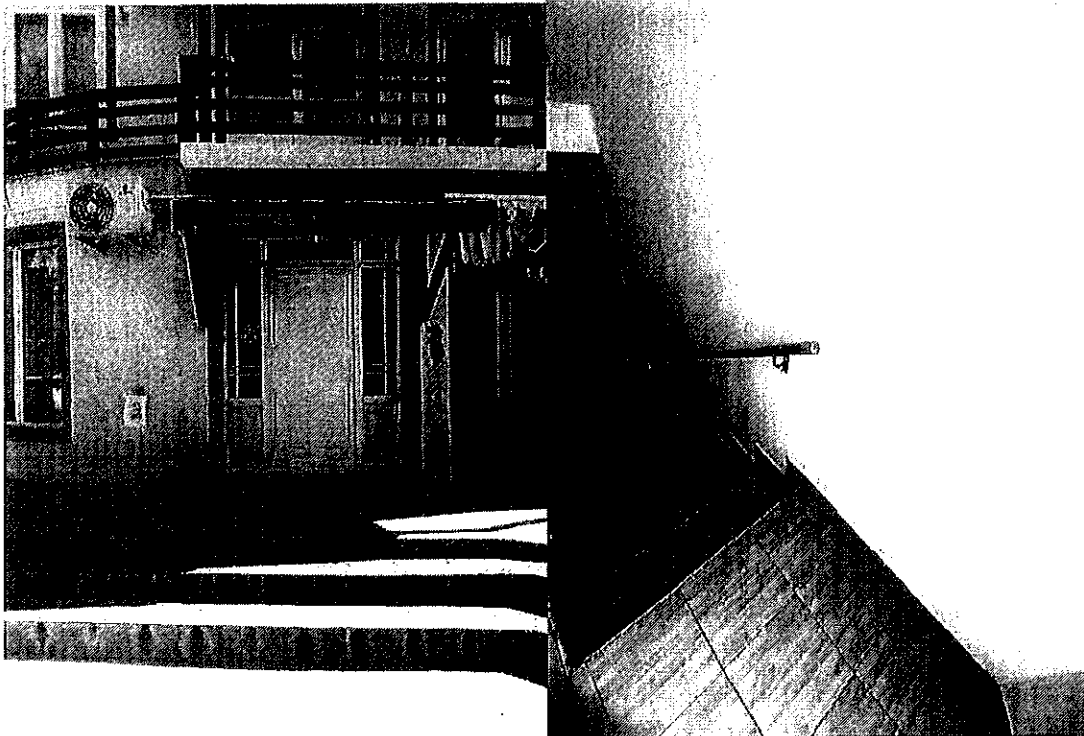
Tip handicap	Mental	Psihic	Fizic
Nr. Beneficiari	8	0	1

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD) în Casa de Tip Familial „Anastasia”

a) Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

Copiii au acces la resursele comunității, datorită amplasării CTF „Anastasia” în comunitate, în municipiul Craiova. Poziționarea instituției rezidențiale este de natură să permită accesul la mijloace de transport în comun astfel încât părinții sau persoanele cu care copiii au dezvoltat legături de atașament îi pot vizita ori de câte ori doresc. Copiii beneficiază de servicii de abilitare și reabilitare, recreere-socializare, consiliere și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare „Sf. Apostol Andrei”, alături de copii din comunitate.

Clădirea destinată rezidenților casei nu este adaptată nevoilor persoanelor cu dificultăți la deplasare, în sensul în care nu există o rampă de acces la intrarea în clădire și nici un sistem de deplasare pe verticală între parter și etaj, deși există balustrade la scări, întrucât la momentul vizitei de monitorizare niciunul dintre beneficiari nu prezenta dificultăți la deplasare. Echipa de vizitare a constatat faptul că băile nu erau accesibilizate.



Rezidenții au acces la Carta beneficiarului (document care există și în dosarul personal al fiecărui beneficiar) și la informații cu privire la meniul zilnic și programele zilnice și săptămânale de activități. Acestea sunt afișate la loc vizibil și întrucât toți beneficiarii știu să scrie și să citească, nu este necesară prezentarea lor în limbaj ușor de înțeles.

Din documentele puse la dispoziția echipei de vizitare și din discuțiile cu beneficiarii, s-a constatat că aceștia sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora, de o asemenea manieră încât informația să fie accesibilă.

Beneficiarii dețin telefoane mobile, iar dreptul la comunicare nu este restricționat de angajații casei. De asemenea, aceștia au acces la informații și prin intermediul mass-media și internet. În fiecare dormitor și în camera de zi există un televizor funcțional, iar accesul la internet este asigurat în mod gratuit.

Pe întreaga perioadă a vizitei, echipa de monitorizare a observat o atitudine deschisă a copiilor și tinerilor față de personalul CTF „Anastasia”, atmosfera fiind una caldă, prietenoasă, de familiaritate. Totodată, din discuțiile purtate de echipa de vizitare cu beneficiarii, dar și din interacțiunile acestora din urmă cu șeful centrului și cu restul personalului s-a putut observa faptul că fiecare copil și tânăr aflat în CTF „Anastasia” își poate exprima în mod liber și neîngrădit opiniile.

b) Recunoaștere egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

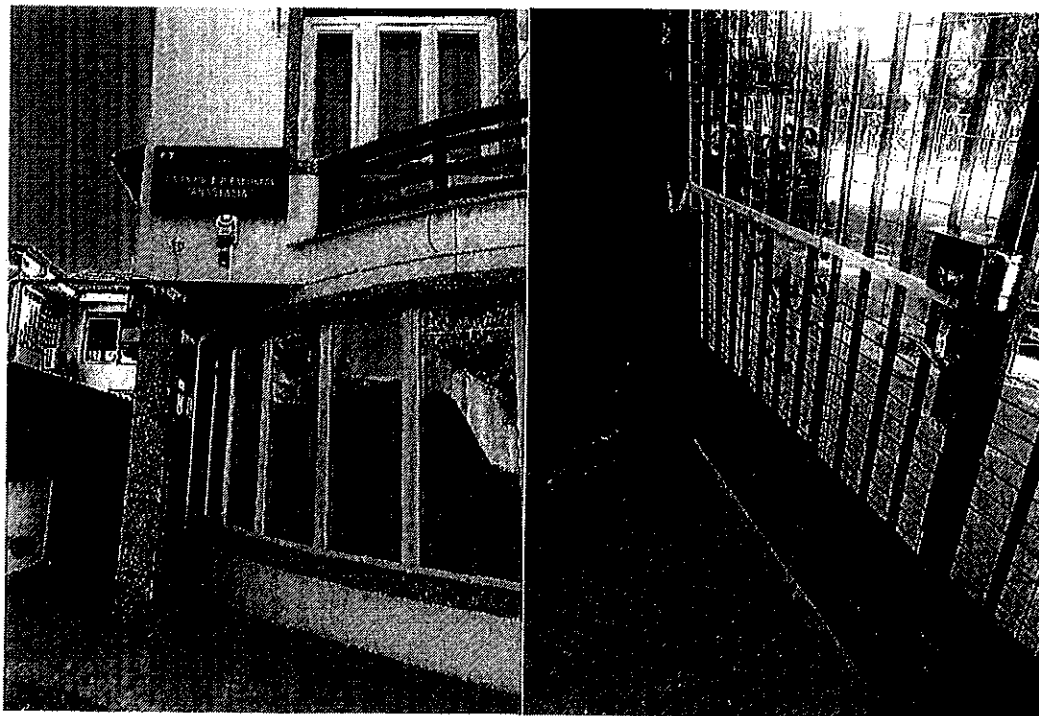
În ceea ce privește copiii, exercițiul drepturilor și îndatoririlor părintești cu privire la aceștia este realizat de către șeful centrului.

În ceea ce privește beneficiarul cu vârsta de peste 18 ani, echipa de vizitare a constatat faptul că acesta nu este pus sub interdicție.

Toți copiii primesc alocația de stat într-un cont bancar personal în care sunt virate și sumele cu titlu de bursă socială pentru motive medicale, în cuantum de 200 lei. Aceste burse sunt acordate elevilor cu dizabilități care înregistrează mai puțin de 10 absențe lunar, pentru fiecare lună în care îndeplinesc această condiție. Din documentele analizate a reieșit faptul că șeful centrului deține drept de operare pe conturile copiilor, iar de fiecare dată când unul dintre copii solicită o sumă de bani este întocmită o minută a întâlnirii în care beneficiarul consemnează suma solicitată și motivul solicitării, iar ceilalți participanți la întâlnire își exprimă punctul de vedere cu privire la solicitare. Ulterior, minuta întâlnirii este supusă aprobării Directorului General Adjunct al DGASPC Dolj, iar după aprobarea acesteia șeful centrului debitează din contul solicitantului suma cerută.

c) Dreptul la viață, Libertatea și siguranța persoanei, Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, Protejarea integrității persoanei (art. 10, 14,15, 16, 17 CDPD)

Siguranța copiilor este garantată prin utilizarea unui sistem de monitorizare video a spațiilor comune interioare și exterioare. Totodată, deși nu există serviciu de pază, accesul în curtea casei se realizează doar cu permisiunea personalului, la intrarea în curte fiind montată o sonerie cu interfon.





De asemenea DGASPC Dolj are contract cu o firmă de pază care a dotat casa cu un buton de panică, iar în caz de urgență acesta este acționat.

Din discuțiile purtate cu beneficiarii, din relatările personalului și analiza documentelor puse la dispoziția echipei de vizitare a reieșit faptul că rezidenții casei se pot deplasa în afara acesteia nu doar pentru a merge la școală, ci și pentru activități culturale, religioase, plimbări și mers la cumpărături. Dintre cei 9 beneficiari, 6 se deplasează însoțiți de personal, iar 3 se deplasează singuri, în baza unui bilet de învoire.

În cazul situațiilor de agitație psiho-motorie se recurge la liniștirea persoanei prin comunicare și consiliere socială. Pentru niciunul dintre beneficiari nu a fost recomandată măsura conțenționării.

Rezidenții sau aparținătorii acestora pot formula plângeri și sesizări, pe care le depun în cutia de sesizări. Cu toate acestea, potrivit declarațiilor, de cele mai multe ori nemulțumirile copiilor sunt comunicate direct personalului casei. Totodată, aparținătorii beneficiarilor pot formula sesizări telefonice, care sunt consemnate în registrul de sesizări.

Beneficiarii casei nu au semnalat echipei de vizitare situații de exploatare, abuz sau violență. Deși nu au fost semnalate astfel de situații, prevenirea acestora este formalizată la nivelul casei prin proceduri specifice care sunt aduse la cunoștința rezidenților și personalului.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)

În vederea stabilirii obiectivelor de pregătire individuală pe termen scurt și mediu a copiilor și în vederea atingerii unui maxim de independență, fiecare copil are întocmite, între altele, Plan de abilitare-reabilitare a copilului cu dizabilități, Raport de evaluare complexă a copilului cu dizabilități, Fișe de evaluare (psihologică, educațională, socială, medicală). Aceste documente sunt completate de către echipa multidisciplinară formată din medic, psiholog, educator și asistent social.

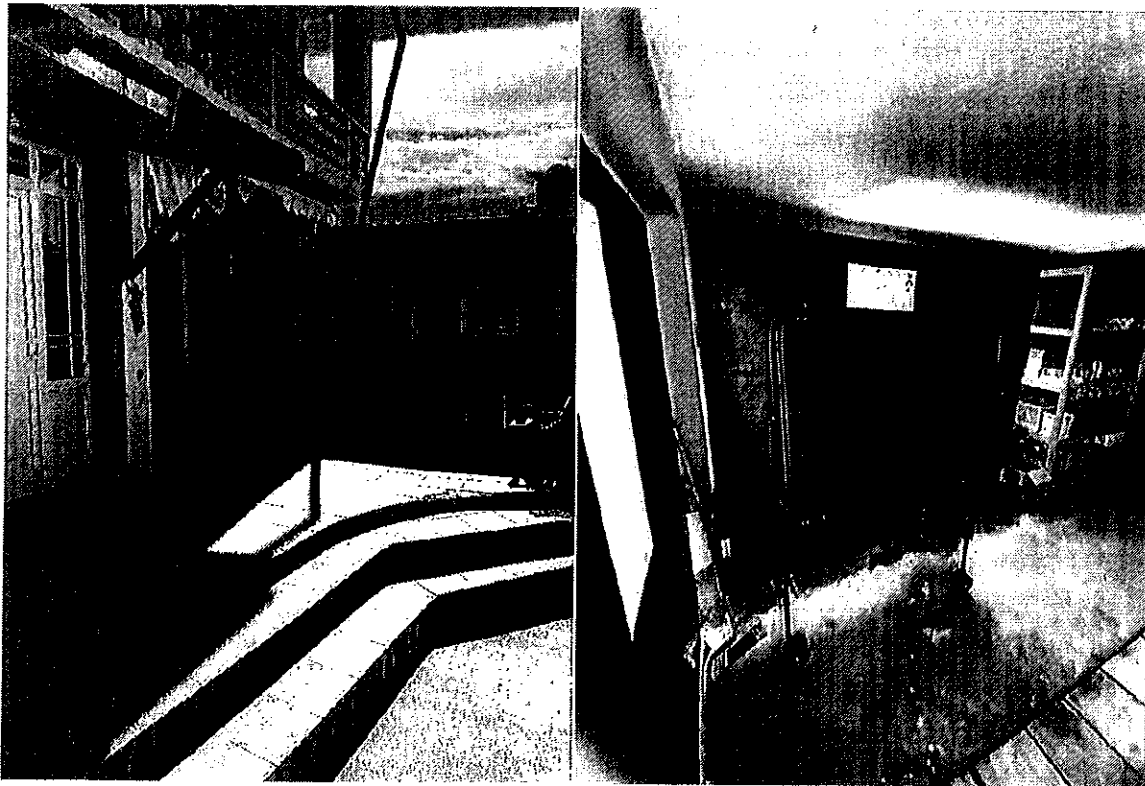
Copiii desfășoară activități de abilitare și reabilitare individualizate, raportate la necesitățile, capacitățile și disponibilitatea fiecăruia, atât în cadrul casei, cât și în cadrul Centrului de Recuperare și Reabilitare „Sf. Apostol Andrei”, care se află în imediata apropiere. Centrul de Recuperare și Reabilitare „Sf. Apostol Andrei” are ca scop prevenirea abandonului și a instituționalizării copiilor cu dizabilități prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare/reabilitare, recreere-socializare, consiliere, dezvoltarea deprinderilor de viață independentă.

Totodată, la nivelul CTF „Anastasia” instructorii de educație și educatorul desfășoară cu copiii și tinerii cu dizabilități din casă activități ce au ca scop dezvoltarea abilității motrice și manuale, terapii prin învățare, activități de dezvoltare a abilităților de control, jocuri de rol pe diferite teme. Aceste activități sunt întreprinse în special în camera de zi.

La momentul vizitei de monitorizare, postul de psiholog prevăzut în statul de funcții al CTF „Anastasia” era temporar vacant, titularul aflându-se în concediu fără salariu, însă activitățile specifice erau realizate de un psiholog angajat al DGASPC Dolj, care își desfășura activitatea la nivelul casei 2 zile pe săptămână și de psihologii angajați ai Centrului de Recuperare și Reabilitare „Sf. Apostol Andrei”.

Din documentele analizate a reieșit faptul că, la admiterea în casă, nevoile individuale ale beneficiarului sunt evaluate de către echipa multidisciplinară din cadrul casei.

Casa dispune de o curte relativ spațioasă, betonată, dar care nu este amenajată pentru petrecerea timpului liber și pentru joacă. Copiii și tinerii au la dispoziție doar 3 bănci și o masă de ping-pong, care este păstrată în magazie și scoasă în curte doar când beneficiarii solicită acest lucru în mod expres. Spațiul nu permite amenajarea unui teren de fotbal, însă permite montare unui coș de baschet sau a altor tipuri de echipamente sportive.



Din discuțiile cu beneficiarii a reieșit faptul că aceștia ar dori amplasarea unui leagăn sau a unui balansoar în curtea casei.

Când nu sunt la școală și condițiile meteo sunt favorabile beneficiarii împreună cu instructorii de educație merg în parcul din apropiere, unde fac exerciții fizice și alte activități în aer liber. În cazul în care vremea nu permite desfășurarea activităților în aer liber, copiii fac activități/jocuri (cărți, rumy) în camera de zi și în sala amenajată pentru

activități, ascultă muzică și cântă. Casa este dotată și cu un sac de box, unde unii dintre ei își consumă energia.



Atunci când sunt organizate evenimente în comunitate (meci de fotbal, zilele orașului, street food etc.) copiii participă împreună cu însoțitorii, sau în cazul copiilor care nu au nevoie de însoțitor, aceștia ies din casă cu bilet de voie.

Anterior pandemiei copiii mergeau de 2 ori pe an în tabere, la mare și la munte. De asemenea, aceștia se deplasează în excursii organizate cu școala, care se desfășoară pe parcursul mai multor zile. O parte din copii au fost la schimb de experiență în Roma și în diverse locații din țară în cadrul programului Erasmus.

e) **Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)**
Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea datelor cu caracter personal, medical și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Personalul casei asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, ori menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament. Astfel, din analiza documentelor, a reieșit faptul că o parte dintre copii și tineri primesc vizite în mod constant.

f) **Educație (art. 24 CDPD)**

La momentul efectuării vizitei, toți cei 9 beneficiari erau înscriși la școală, la unități de învățământ destinate copiilor cu cerințe educaționale speciale.

Deplasarea copiilor la și de la școală se realizează cu mijloace de transport în comun, fie singuri, fie însoțiți de angajați ai casei.

g) Sănătatea (art. 25 CDPD)

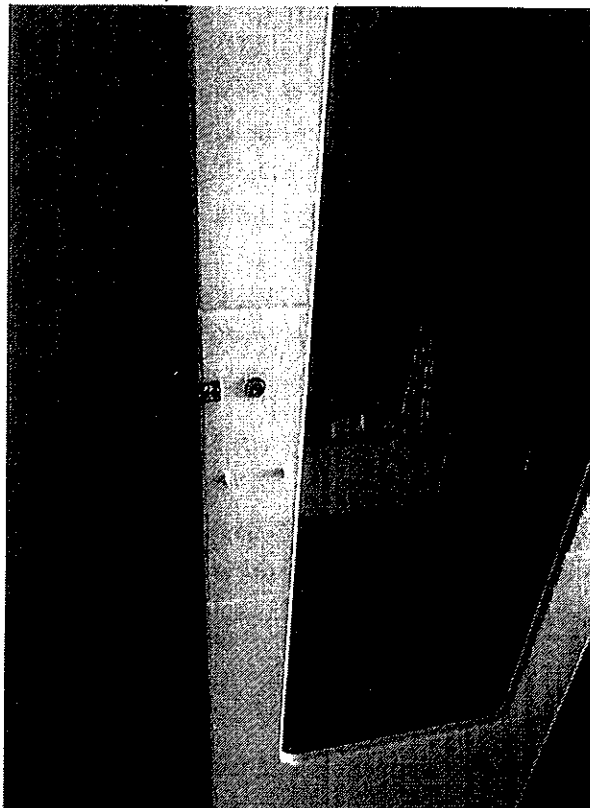
În casă se află în permanență asistent medical, activitatea acestora fiind realizată în ture, iar în caz de urgențe se apelează numărul unic de urgențe 112.

Sănătatea beneficiarilor este supravegheată îndeaproape de un medic pediatru angajat al casei. De asemenea, toți beneficiarii sunt înscriși la medic de familie.

Rezidenții casei sunt evaluați din punct de vedere psihiatric lunar sau la 3 luni, în funcție de recomandarea medicului specialist, sau ori de câte ori este nevoie. De asemenea, le sunt efectuate analize medicale anual și ori de câte ori este nevoie, conform recomandărilor medicilor specialiști.

În ceea ce privește accesul beneficiarilor la servicii medicale de specialitate, acesta este realizat, în baza biletelor de trimitere eliberate de medicul de familie, în cadrul Secției de Pediatrie a Spitalului Clinic Municipal Filantropia din mun. Craiova, dar și în spitale de pediatrie din mun. București. Pentru asigurarea asistenței medicale stomatologice, DGASPC Dolj dispune de un cabinet stomatologic în cadrul căruia sunt realizate intervenții uzuale și proceduri de prevenție.

Beneficiarii nu au la dispoziție un cabinet de consultație, însă în camera de zi există un dulap încuiat în care se găsesc aparatul de urgență, trusă medicală de prim ajutor, aparatură și instrumentar medical și tratamentele beneficiarilor.



Consultațiile medicale erau consemnate atât în Registrul de consultații medicale, cât și în fișele de monitorizare a serviciilor medicale care conțin monitorizarea stării generale de sănătate ale beneficiarilor, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamentele stabilite, consultațiile medicale. Administrarea medicației se realizează de către asistentul medical de pe tură.

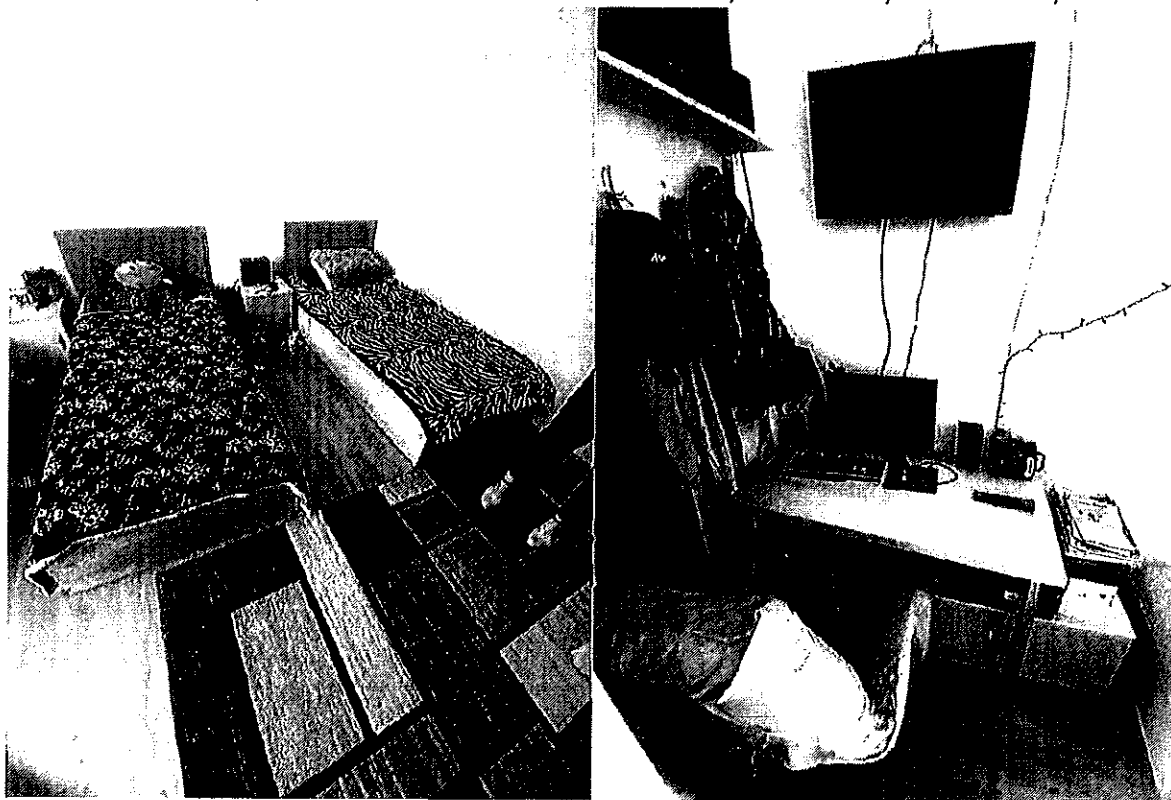
h) Munca și încadrarea în câmpul muncii (art. 27 CDPD)

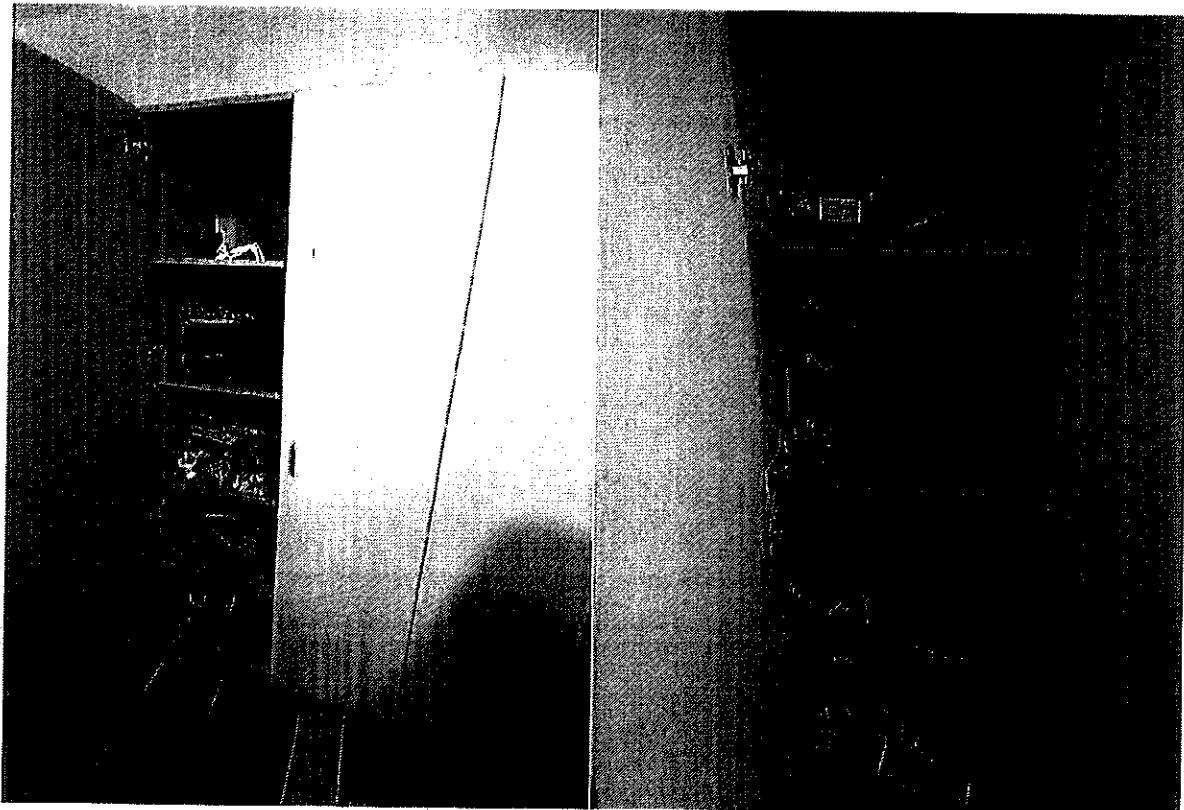
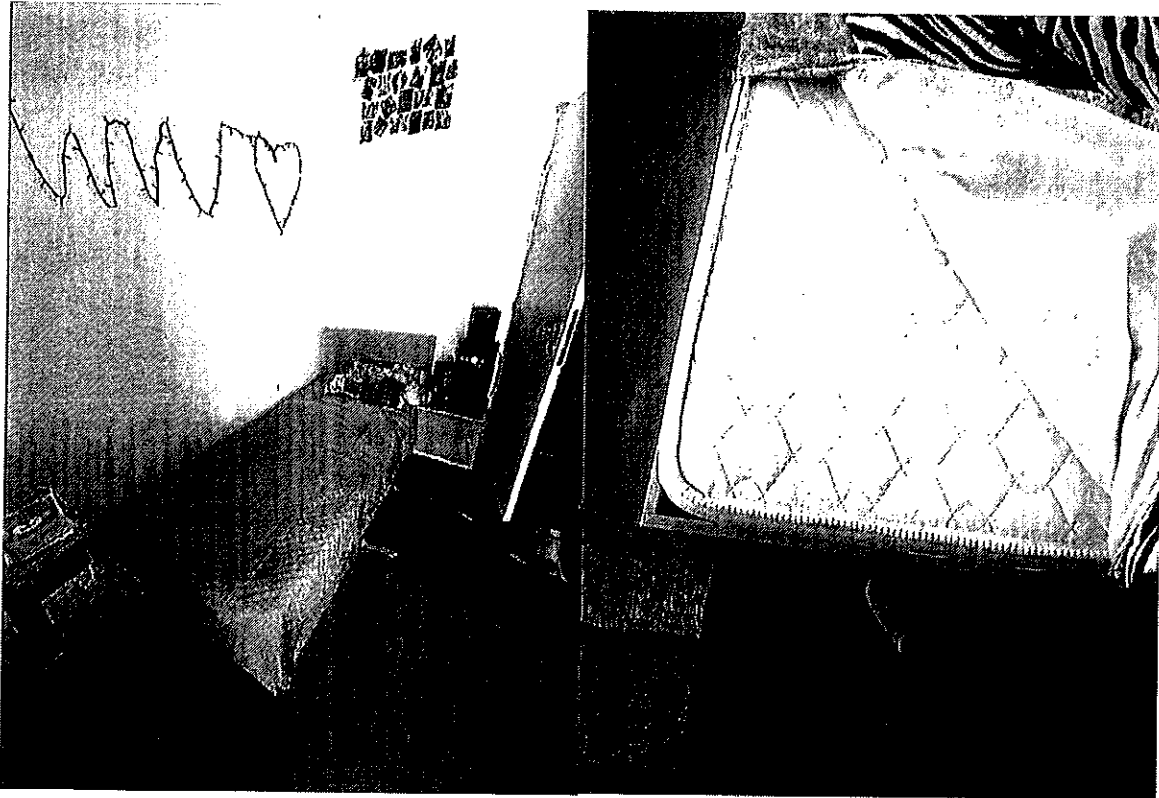
La data efectuării vizitei de monitorizare beneficiarul cu vârsta de peste 18 ani nu era încadrat în muncă, fiind încă înscris într-o formă de învățământ.

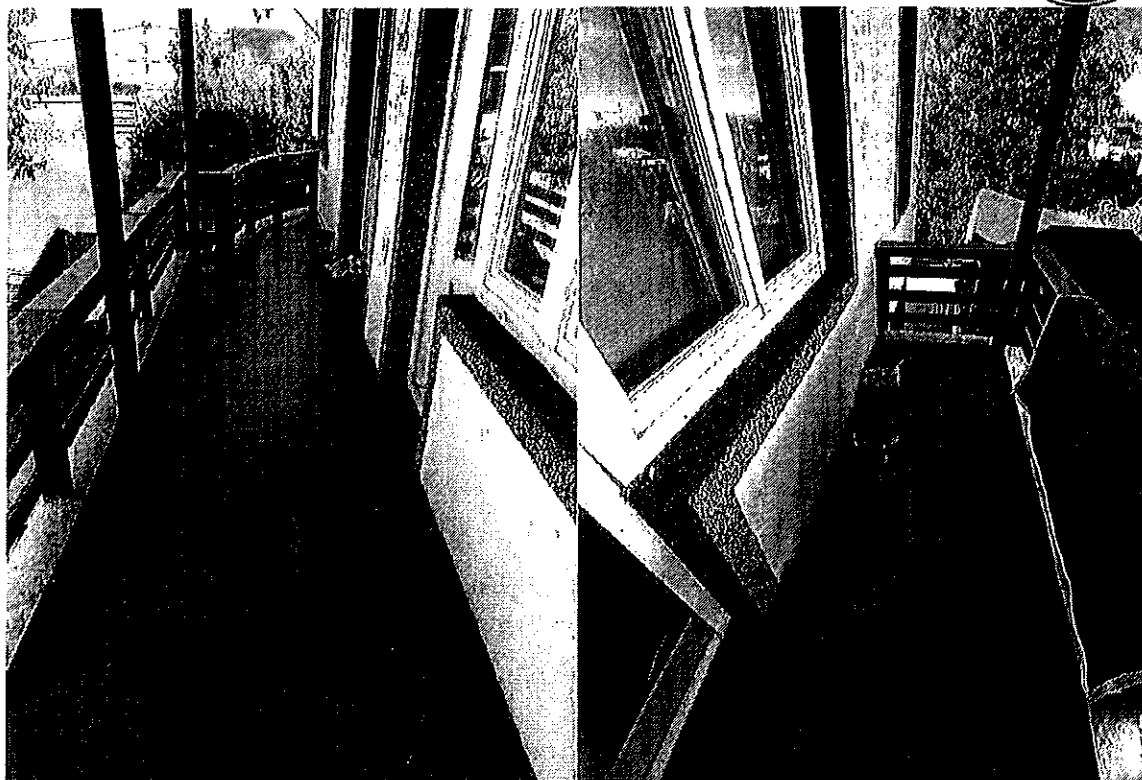
i) Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

Copiii locuiesc în 4 dormitoare situate la etaj, unul destinat fetelor și 3 destinate băieților și sunt repartizați câte 1, 2 sau 3 în cameră, în funcție de gen și preferințe. O cameră are balcon propriu, dar există și un balcon mare, dispus pe toată lungimea clădirii la care au acces toți copiii.

Saltelele și obiectele de cazarmament din dormitoare erau în stare bună, curate, iar dulapurile individuale pentru păstrarea obiectelor personale erau în număr suficient. De asemenea, rezidenții care doresc au libertatea de a personaliza dormitoarele. În dormitoare, rezidenții beneficiază de iluminat natural și artificial și de ventilație naturală.







Tot la etaj, pentru realizarea igienei personale, sunt amenajate și două băi, una pentru băieți și una pentru fete, dotate cu câte un vas WC, câte o chiuvetă și cadă de duș (baia fetelor) și cadă de baie (baia băieților). Niciunul dintre cele două vase de WC nu avea montat colac. De asemenea, în niciuna dintre băi nu era montată oglindă.



În cadrul casei, fiecare beneficiar deține obiecte de igienă personală (periuță de dinți, pastă de dinți, săpun, șampon etc.)

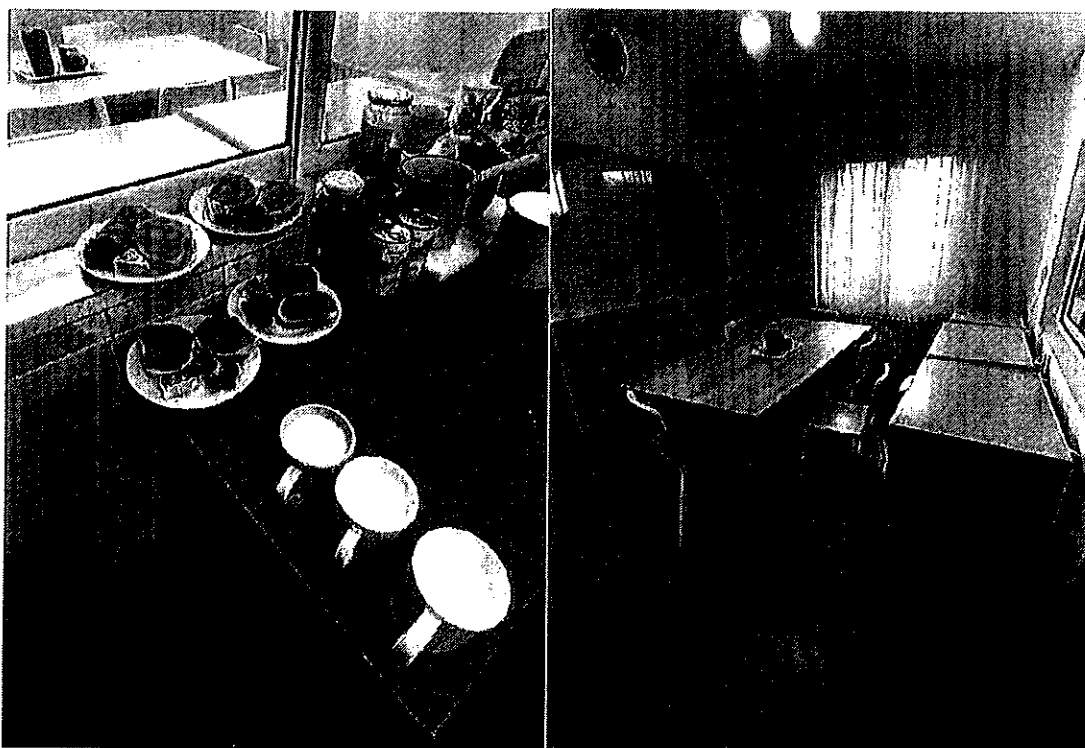
Beneficiarii dispun de haine personale care sunt adecvate sezonului și genului. Spălarea acestora și a lenjeriilor de pat este realizată la nivelul CTF „Anastasia”, în spălătoria amenajată în subsolul casei.

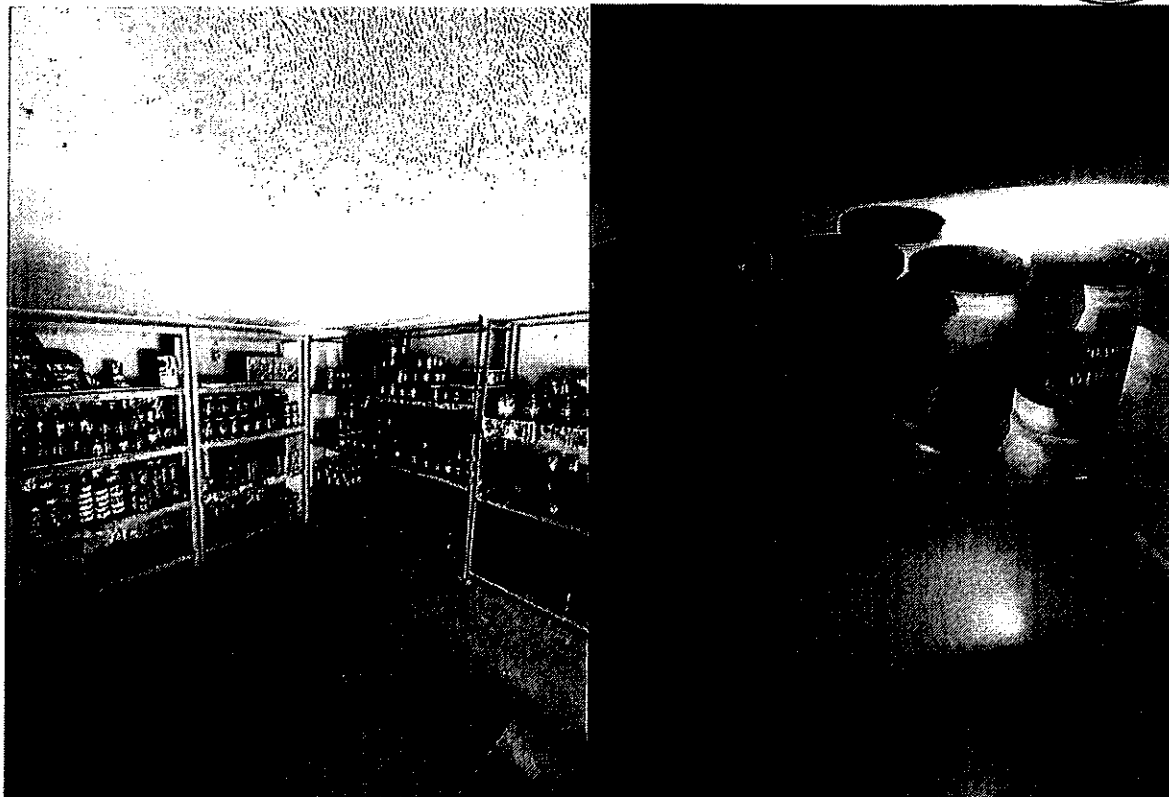
Rezidenții beneficiază de confort termic, atât în sezonul rece, cât și în sezonul cald. Pe timp de iarnă, CTF „Anastasia” asigură încălzirea dormitoarelor prin intermediul unei centrale termice. În sezonul cald, răcirea spațiilor comune se realizează cu aparate de aer condiționat fixe.

La nivelul casei se efectuează periodic operațiuni de dezinfecție, dezinsecție și deratizare.

Din documentele analizate și din declarațiile beneficiarilor, aceștia beneficiază de o alimentație corespunzătoare din punct de vedere calitativ și cantitativ. CTF „Anastasia” dispune de bucătărie proprie, curată, igienizată și dotată corespunzător și de un spațiu amenajat pentru servirea hranei.

La nivelul casei sunt prelevate și păstrate probe alimentare din meniul zilnic. De asemenea, casa deține o magazie în care sunt depozitate alimente neperisabile și apă, dar și aparatură frigorifică destinată păstrării alimentelor perisabile.





j) Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În contextul epidemiologic cauzat de evoluția răspândirii virusului SARS-COV 2, la nivelul casei au fost luate toate măsurile recomandate de autorități. De la începutul pandemiei și până la momentul vizitei un singur beneficiar a fost infectat cu virusul SARS-COV-2.

La data efectuării vizitei de monitorizare, toți beneficiarii erau vaccinați cu schema completă, conform adevărințelor de la dosar.

Potrivit procedurii interne, casa informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, rudele beneficiarului în maximum 2 ore de la deces. Totodată, din registrul de decese rezultă că CTF „Anastasia” informează medicul de familie și Consiliul de monitorizare, în 24 de ore de la deces.



III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Casa de Tip Familial „Anastasia”, mun. Craiova, jud. Dolj din cadrul DGASPC Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări, pentru respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități, astfel cum sunt prevăzute de CDPD:

a) **Accesibilitate, Mobilitatea personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)**

1. Montarea unei rampe de acces la intrarea în casă.
2. Accesibilizarea completă a băilor.

b) **Libertatea de mișcare și cetățenia, Viață independentă și integrare în comunitate, Abilitare și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)**

1. Achiziționarea și montarea în curtea casei a unui leagăn sau a unui balansoar.
2. Amenajarea spațiului din curte în sensul achiziționării și montării de echipamente sportive.

g) **Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**

1. Dotarea vaselor de WC din baia fetelor și baia băieților cu colac.
2. Dotarea celor două băi cu oglinzi.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Inspector de monitorizare - Ionescu Gloria-Elena

Expert independent - Ion Camelia

Expert independent - Lazăr Laurențiu-Emil

Camelia Ion
Oblădușeni
Craiova
Data vizitei: 10.05.2017
1400